



Izba Przemysłowo-Handlowa
w Krakowie



Projekt Enterprise Europe Network współfinansowany z programu COSME oraz ze środków budżetu Państwa w ramach Programu Wieloletniego „Udział Polski w Programie Na Rzecz Konkurencyjności Przedsiębiorstw oraz Małych i Średnich Przedsiębiorstw (COSME) oraz instrumentów finansowych programów UE wspierających konkurencyjność przedsiębiorstw w latach 2015-2021”.

Projekt CERlecon współfinansowany z programu INTERREG Central Europe w ramach projektu CERlecon-CE119.

Kraków, 8 września 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/2017/EEN-CERlecon

Dot. Wyboru dostawcy biletów lotniczych dla Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie w okresie wrzesień 2017-czerwiec 2019 w szczególności dla celów realizacji projektów Enterprise Europe Network oraz CERlecon-CE119.

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Izba Przemysłowo – Handlowa w Krakowie

Ul. Floriańska 3

31-019 Kraków

Tel. 12 428 92 54

aczubak@iph.krakow.pl

II. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa biletów lotniczych na potrzeby realizacji wyjazdów pracowników i współpracowników Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie, w szczególności w ramach projektów Enterprise Europe Network oraz CERlecon. Szacowana cena łączna tych biletów będzie wynosić między 30 000 PLN a 45 000 PLN netto.

W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy następujących działań:

1. Wykonwca drogą e-mailową przedkłada Zamawiającemu specyfikacje najkorzystniejszych i najtańszych połączeń na podróż do destynacji wskazanej przez Zamawiającego, w klasie ekonomicznej, według jego instrukcji odnośnie godzin lotów.

Specyfikacje połączeń mają uwzględniać daty i godziny startów i lądowań, nazwy lotnisk, także przesiadkowych, oraz ceny tych połączeń.

2. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji) Wykonawca wystawia bilet na połączenie zaakceptowane przez Zamawiającego i dostarcza mu go nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wylotu. O ile nie ma innych wymagań ze strony linii lotniczych stosowana jest forma biletu elektronicznego.

3. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.

4. Wykonawca sporządza fakturę za wystawiony bilet i przekazuje ją Zamawiającemu. Czas płatności faktury nie może być krótszy niż 14 dni.

5. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca bilety przewoźnikowi obciążając Zamawiającego tą częścią zapłaconej kwoty, która pozostanie do zapłacenia po potrąceniu kosztów przez przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów.

6. Wykonawca zobowiązany jest do oferowania najtańszych biletów dostępnych na połączenia o stosownym do odległości czasie trwania podróży.

III. Termin i zasady realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia wyłonienia dostawcy do końca czerwca 2019 r. Do celów formalizacji współpracy niezwłocznie po wyłonieniu Wykonawcy Zamawiający podpisze z nim umowę, która potwierdzać będzie zasady współpracy opisane w punkcie II., z zastrzeżeniem iż, w przypadku, gdy oferowane przez Wykonawcę ceny połączeń będą istotnie droższe od cen tych samych połączeń w ogólnodostępnych internetowych serwisach sprzedażowych lub gdy Wykonawca nie będzie się wywiązywał z przewidzianych umową zobowiązań Zamawiający rozwiąże współpracę z Wykonawcą. W takim wypadku Zamawiający nawiąże współpracę z podmiotem, który przedłożył w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe kolejną najwyższą ocenioną ofertę, o ile ten nadal będzie mógł ją podjąć na tych samych warunkach.

IV. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać podmioty, które:

1. Są uprawnione do wykonywania działalności będącej przedmiotem zamówienia.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny.
3. Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonywanie zamówienia.
4. Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.
5. Nie podlegają wykluczeniom opisanym w punkcie VII.

V. Kryteria wyboru oferty

Maksymalna liczba punktów: 100

1. Prowizja

Oferta powinna zawierać koszt całkowity brutto prowizji naliczanej przez Wykonawcę do każdego wystawianego biletu wyrażony w złotych polskich. W przypadku stosowania innej prowizji netto dla biletów zwykłych przewoźników a innej dla tzw. tanich linii pod uwagę wzięta zostanie średnia arytmetyczna tych kwot netto.

Opis kryterium – oferowana prowizja usługi: Kryterium może zdobyć maksymalnie 70% punktów. Kryterium oceniane jest według wzoru: $PP = ((P_{min} / P_{of}) * 70\%) * 100$, gdzie:

PP – liczba punktów przyznanych ofercie,
Pmin – najniższa zaoferowana prowizja netto,
Pof – średnia prowizja oferty ocenianej,
100 – współczynnik stały.

2. Gwarantowany czas odpowiedzi Wykonawcy na prośby o przedłożenie specyfikacji dostępnych połączeń i inne zapytania związane z wyborem połączeń lotniczych wyrażony w godzinach.

Opis kryterium – gwarantowany czas odpowiedzi: Kryterium może zdobyć maksymalnie 20% punktów. Kryterium oceniane jest według wzoru: $PG = ((Gmin / Gof) * 20\%) * 100$, gdzie:

PG – liczba punktów przyznanych ofercie,
Gmin – najkrótszy zaoferowany gwarantowany czas odpowiedzi,
Gof – gwarantowany czas odpowiedzi oferty ocenianej,
100 – współczynnik stały.

3. Czas płatności faktur za bilety wyrażony w dniach. Dopuszczalny czas płatności faktur to minimalnie 14 dni i maksymalnie 30 dni i musi być jednakowy dla wszystkich faktur, które będą wystawiane przez Wykonawcę Zamawiającemu za kupowane przez niego w okresie realizacji zamówienia bilety.

Opis kryterium – czas płatności faktur: Kryterium może zdobyć maksymalnie 5% punktów. Kryterium oceniane jest według wzoru: $PF = ((Fof / Pmax) * 5\%) * 100$, gdzie:

PF – liczba punktów przyznanych ofercie,
Fof – czas płatności faktur oferty ocenianej,
Fmax – najdłuższy zaoferowany czas płatności faktur,
100 – współczynnik stały.

4. Możliwość 24-godzinnego kontaktu z konsultantem Wykonawcy celem uzyskania jego pomocy w sytuacjach awaryjnych podczas podróży (np. strajk linii lotniczych itp.).

Opis kryterium – możliwość 24-godzinnego kontaktu z konsultantem: Kryterium może zdobyć maksymalnie 5% punktów.

Dla podmiotów, które oferują 24-godzinny kontakt z konsultantem celem uzyskania jego pomocy podczas podróży w sytuacjach awaryjnych przyznaje się 5 punktów: $PA = 5$

Całkowita ilość punktów przyznana ocenianej ofercie wyliczona będzie według wzoru:

$$PC = PP + PG + PF + PA$$

VI. Termin składania ofert

Oferty należy składać na załączonym formularzu ofertowym mailowo w formie skanów na adres: aczubak@iph.krakow.pl lub osobiście do sekretariatu Izby Przemysłowo – Handlowej na ul. Floriańskiej 3 w Krakowie, I piętro **do 15 września 2017 roku, do godziny 16:00.**

VII. Wykluczenia

Oferenci, którzy są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem

i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 2) Oferenci, którzy posiadają na dzień składania oferty w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe wymagalne zobowiązania w stosunku do Zamawiającego.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy, który złożył ofertę o rażąco korzystnych warunkach do przedstawienia wyjaśnień wraz z dokumentacją uzasadniającą zaoferowane warunki. Brak wyjaśnień powoduje odrzucenie oferty.

Załącznik:

Formularz Ofertowy 2/2017/EEN-CERlecon